

Caso di studio H12.7.5

(pagina 1 di 2)

Prodotti, attrezzature ed il loro uso

Il caso di studio seguente descrive una selezione di “clienti”. Tutti desiderano avere una permanente però potrebbero esserci alcune ragioni per le quali la permanente risulterebbe non adatta.

Per coloro che effettueranno il servizio occorrerà identificare :

- I prodotti
- I materiali
- L'attrezzatura

che potrebbe essere necessaria.

Per quei clienti che non è possibile eseguire la permanente occorre identificare:

- Perché la permanente non è adatta
- Il risultato prevedibile, qualora il cliente si rifiutasse di seguire i consigli dati

Cliente 1

La prima cliente ha capelli lunghi che sono stati già permanentati 8 mesi prima. La cliente comunica che l'ultima permanente non risultò soddisfacente e lo stilista dovette ricorrere ad una fonte di calore per 30 minuti affinché il liquido ondulante facesse effetto. La cliente non vuole tagliare i capelli più di 3 cm e desidera un riccio deciso. Le istruzioni del produttore indicano di non utilizzare fonti di calore, ma la cliente si lamenta dicendo che sicuramente non prenderà la permanente se non andrà sotto al casco.

Cliente 2

La seconda cliente ha capelli corti, grassi e naturali (mai trattati). Desidera una permanente soffice, progettata solo per dare un po' di corpo e per diminuire un po' il grasso dei capelli. I capelli sono in ottime condizioni e la cliente desidera mantenere tale condizione.

Caso di studio H12.7.5

(pagina 2 di 2)

Cliente 3

La terza cliente ha i capelli con tanti colpi di luce. I capelli sono di lunghezza sotto le spalle e sono molto secchi. I colpi di luce sono stati fatti a casa da un'amica. La cliente comunica che ogni volta che pettina i capelli le sembra di perderne molti. Pensa inoltre che i suoi capelli siano diventati molto sottili pertanto ha pensato che una permanente le darà un po' di volume.

Cliente 4

La quarta cliente ha riscontrato problemi con le permanenti precedenti. Le è stato consigliato di lasciar crescere i capelli permanentanti e poi eseguire una permanente specifica ai suoi capelli. I suoi capelli hanno una lunghezza sotto le spalle con la permanente sulle punte.

La cliente desidera creare un nuovo stile ,con un taglio abbastanza corto alla moda e una permanente che supporti lo stile scelto.

Desidera inoltre avere qualche inserto di colore nei capelli ,perché tra circa 4 settimane dovrà presenziare ad una cerimonia.

Cliente 5

La quinta cliente è appena tornata da una vacanza di 4 settimane in Egitto e Marocco.

I suoi capelli sono stati schiariti dal sole e dal cloro della piscina. Desidera tagliare i capelli, ma non troppo corti e desidera effettuare una permanente per creare ricci soffici ed elastici.
